

# **Datenschutzerklärung**

**24.05.2018**

## **Anbieter und verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzgesetzes**

Melanie Pfördtner

Geschäftsführerin First Floor Studios Aalen

Spitalstraße 10

73430 Aalen

## **1. Geltungsbereich**

Nutzer erhalten mit dieser Datenschutzerklärung Information über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung ihrer Daten. Den rechtlichen Rahmen bilden das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telemediengesetz (TMG).

## **2. Daten-Philosophie unseres Unternehmens**

Wir folgen im Datenschutz in unserem Unternehmen dem Grundsatz, dass Daten möglichst sparsam erhoben werden; dass Daten möglichst direkt beim Betroffenen erhoben werden; dass sie nur für im Voraus bestimmte Zwecke erhoben werden. Sind die Zwecke erreicht oder weggefallen, entfernen wir die Daten endgültig aus unseren aktiven Systemen.

Im Unternehmen schulen wir unsere Mitarbeiter für einen korrekten Umgang mit den Datenschutzbestimmungen. Zugang zu den Datenspeichern im Haus erhalten nur geschulte Mitarbeiter mit Zugangsberechtigung. Die Daten, die an Lieferanten gehen, übermitteln wir in verschlüsselter Form.

Der Fotokunde selbst bleibt (bis auf die eigentlichen Fotos) absolut anonym. Die Kundenfotos speichern wir maximal 7 Jahre auf einem eigens gesicherten Serversystem und löschen diese anschließend.

Grundsätzlich verfolgen wir die aktuellen Bestimmungen und deren Novellierung, um unsere Systeme an die neuen Anforderungen möglichst schnell anpassen zu können.

### **3. Datenerhebungspraxis auf unseren Webseiten / Datenweitergabe**

Auf den Webseiten unseres Unternehmens setzen wir digitale Tools zur Analyse der Seitenbesuche ein. Sie dienen ausschließlich der Gewinnung von statistischer Information über den durchschnittlichen Seitenbesucher und die durchschnittlich verwendeten Geräte, um unsere Webseiten möglichst nutzerfreundlich gestalten zu können. Persönliche Profile wurden nicht angelegt und werden nicht angelegt werden. Eine Datenweitergabe erfolgt unter den strengstmöglichen Auflagen.

Inwieweit von uns verwendete Tools von Google (Google Analytics), Facebook, Instagram, Mailchimp oder ähnliche Unternehmen im Bereich Social Media und digitales Werbemarketing Datenweitergaben zulassen, ist Gegenstand von deren Privacy Policy. Auf deren direkte Praxis haben wir keinen Einfluss, prüfen aber aufmerksam die Entwicklung der Geschäftsgebaren unserer diesbezüglichen Kooperationen und beenden unverzüglich die Zusammenarbeit mit jenen Anbietern, deren Dienste nicht mehr den Datenschutzbestimmungen entsprechen.

### **4. Erfassung allgemeiner Informationen auf unseren Webseiten**

Cookies oder ähnliche Methoden zur Identifizierung von Nutzern/Nutzergeräten dienen meist zur Gewährleistung automatisierter Entscheidungsfindungen, vorwiegend zu einer an das Nutzergerät angepassten Darstellung und technischen Verarbeitung.

In Tools wie Google Analytics und Google Adwords werden sie auch zum statistischen Modellieren des durchschnittlichen Nutzerverhaltens verwandt.

Auch Provider erfassen diese Daten und speichern sie als Server Logs.

#### **4.1 Der Provider 1&1 / Server Logs**

Mit jedem Zugriff auf unsere Webseiten werden durch unseren Provider 1&1 automatisch Informationen erfasst. Diese Informationen, auch als Server-Logfiles bezeichnet, sind allgemeiner Natur und erlauben keine Rückschlüsse auf einzelne Personen.

Erfasst werden unter anderem: Name der Webseite, Datei, Datum, Datenmenge, Webbrowser und Webbrowser-Version, Betriebssystem, der Domainname Ihres Internet-Providers, die sogenannte Referrer-URL (jene Seite, von der aus Sie auf unser Angebot zugegriffen haben) und die IP-Adresse.

Ohne diese Daten wäre es technisch nicht möglich, die Inhalte der Webseite fehlerfrei auszuliefern und darzustellen, insofern ist die Erfassung der Daten unvermeidlich. Eine Weiterspeicherung oder Weiterbearbeitung dieser uns vom Provider zugänglich gemachten Logfiles nehmen wir nicht vor. Jedoch behalten wir uns das Recht vor, die Logfiles bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unseres Angebotes nachträglich zu kontrollieren.

Auf die Datenermittlung von Webseitendaten, die unser Provider 1&1 vornimmt, haben wir keinen Einfluss. Deren Verwendung der Daten liegt außerhalb unserer Kontrollmöglichkeit - nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von 1&1 selbst.

#### **4.2 Eigene Erfassung der Page-Abrufe und Page-Wanderung**

Wir behalten uns vor, auch künftig weiterhin ein eigenes Tool zu nutzen, das über PHP Browser- und Gerätedaten abfragt und speichert (MySQL-Datenbank). Dergleichen gewonnenen Daten dienen ausschließlich zur eigenständigen Ermittlung der Frequenz der besuchten Seiten, der abgerufenen Inhalte. Hinzu kommen können Abfragen über den Besuch von Robots sowie die Ausgangslinks, über die der Nutzer auf unsere Seiten gefunden hat.

Wir selbst ermitteln in diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten, die auf einen individuellen Seitenbesucher Rückschlüsse zulassen würden - wir speichern keine IP-Adressen und auch keine anderen technischen Daten, die eine nähere Identifizierung des Besuchers auch nur in Teilen ermöglichen könnten.

Wir verwenden diese anonymen Informationen ausschließlich für statistische Zwecke. Sie helfen uns bei der Optimierung des Angebots und der Technik.

#### **4.3 Google-Softwares: Cookies / Datenspeicherung außerhalb der EU**

Generell streben wir an, alle Google-Softwares, soweit wir diese selbst konfigurieren können, den aktuellen Bestimmungen folgend datenschutzkonform einzusetzen. Bei der Frequenz der Änderungen der Methoden von Google sowie der aktuellen Datenschutzbestimmungen ist das zwangsläufig problematisch. Deshalb nutzen wir ganz

bewusst nicht die neuesten Features und pflegen in diesem Segment (Google-Produkte) eine konservative Nutzung und verzichten auf die aktuellsten Methoden und Features.

Seit 2009 setzen wir Google Analytics und das Google Webmastertool ein. Diese Webanalyseedienste der Google Inc. verwenden sogenannte "Cookies" als Textdateien, die auf den Computern der Nutzer gespeichert werden. Sie enthalten Informationen zum Browser, zur IP-Adresse, dem Betriebssystem und zur Internetverbindung. Diese Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben oder ohne ihre Zustimmung mit personenbezogenen Daten verknüpft.

Cookies erfüllen vor allem zwei Aufgaben. Mit ihnen können wir dem Nutzer die Navigation durch unser Angebot erleichtern, und sie ermöglichen eine möglichst korrekte Darstellung der Webseite. Sie werden nicht dazu genutzt, Viren einzuschleusen oder Programme zu starten.

Zudem ermöglichen sie eine Analyse der individuellen Benutzung der Webseite durch den Seitenbesucher: Wir können damit Informationen über den Durchschnittsbesucher unserer Seiten gewinnen und unser Webangebot optimieren. Sie werden jedoch nicht eingesetzt, um personenbezogene Informationen zu generieren oder zu nutzen.

Das von uns verwendete Tool Google Analytics ermöglicht prinzipiell ein Tracking der Nutzer und dokumentiert beispielsweise die Pagewanderung. Wir erhalten von Google keine Informationen zu IDs der User und auch keine Benutzerprofile. Die Daten dienen allein der Modellierung eines Durchschnittsbesuchers, um die Performance unserer Webseiten zu verbessern.

#### **4.4. Google Analytics**

Um Informationen über den Durchschnittsbesucher zu gewinnen und unser Webangebot zu optimieren, setzen wir auf unseren Webseiten Google Analytics (bzw. Universal Analytics) und das Google Webmastertool ein. Zur professionellen Analyse des Besucherverhaltens verwendet diese Software sogenannte "First-Party"-Cookies, mit deren Hilfe Informationen gespeichert werden. Hierzu gehören

- die Zeitangabe zum Website-Besuch
- die Häufigkeit der Seiten-Aufrufe
- sowie die Herkunft.

Bei diesem Vorgang werden innerhalb der Systeme der Firma Google die IP-Adressen der Besucher erfasst. Das "Geotargeting von IP-Adressen" dient Google dazu, dem Webseiten-Inhaber Statistiken zur Verfügung zu stellen, aus denen zusätzlich zu den Besucherzahlen auch die Herkunftsländer und Herkunftsregionen der Seitenbesucher hervorgehen. Mit diesen geographischen Statistiken werden keine persönlichen Profile erstellt, sie weisen keine Angaben zu den eigentlichen IP-Adressen auf und jedwede Personalisierung ist ausgeschlossen und von uns weder gewünscht noch gebilligt. Wir verwenden die statistisch aufbereiteten Informationen ausschließlich zur Gestaltung einer nutzerfreundlicheren Homepage.

Grundsätzlich haben wir in den Datenfreigabe-Einstellungen von Google Analytics dem Anbieter untersagt, die Google-Analytics-Daten an Dritte weiterzugeben.

Weitere Informationen hierzu in der Google-Analytics-Privacy:

→ [Google-Analytics Privacy-Erklärung](#)

Die Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie hier:

→ [Google Datenschutzbestimmungen](#)

Hinweis: Mit folgendem Tool können Sie in Ihrem Browser deaktivieren, dass Google-Analytics von Ihnen auf jedweden Webseiten Informationen erhebt:

→ [Browser-Add-On Google](#)

#### **4.5. Google AdWords**

Auf unseren Webseiten erstreben wir keine eindeutige Personifizierung von emulierten Daten zu Werbezwecken. Eine eindeutige Erkennung von Nutzern oder Geräten ist weder das Ziel noch das Interesse unserer Google-AdWords-Nutzung. Es gilt dasselbe wie für die Suchmaschinenoptimierung generell: Unser Ziel ist es, mögliche Interessenten anzusprechen.

Abweichend von der Suchmaschinenoptimierung nutzt die AdWords-Software eine algorithmisch ermittelte Fokussierung, um besonders gut passende Interessenten (per AdWords-Anzeige) auf unsere Leistungen und Angebote hinzuweisen. Diese ist nicht personenbezogen angelegt.

Wir verwenden kein Remarketing-Tag zur Wiedererkennung von Webseitenbesuchern, weshalb keine Identifizierung über das AdWords-Snippet möglich ist, weder auf den Webseiten noch den mobilen Diensten. Wir betreiben keine aktive, aus eigener Initiative

getätigtes Verknüpfen von Gerätedaten, keine aktiven Cross-Device-Dienste zu Werbezwecken oder Profilingzwecken.

Wir betreiben kein Remarketing. Ein cookie-bezogenes „Erinnern“ findet deshalb nicht statt. Wir verfolgen nicht das Ziel, einzelne Personen immer wieder zu erkennen und individuell anzusprechen.

Wir nutzen Google AdWords für die professionelle Platzierung von Werbeanzeigen bei Google-Suchdiensten. Die hierfür zum Einsatz kommende Google-Software ermittelt hierbei für die individuelle Schaltung der Anzeigen auch Informationen zu den Nutzern, die in der Google-Suchmaschine oder bei anderen Google-Werbeeinblendungen externer Dienste Suchanfragen stellen, sowie zu deren Nutzerverhalten und den verwendeten Nutzergeräten, und bereitet selbige intern auf. Die AdWords-Software emuliert hierfür eigenständig eine gerätebezogene (personalisierte) Zuordnung. Für die Rechtmäßigkeit und Transparenz dieser Features ist der Anbieter, Google/Alphabet Inc. datenschutzrechtlich verantwortlich.

Die datenspezifische Modellierung der möglichen Zielgruppen in AdWords ist Teil dieser Software und geschieht extern, wir haben darauf keinen Einfluss. Nur weil wir Google Tools nutzen, machen wir uns nicht alle deren Methoden und Zielsetzungen zu eigen.

Die etwaige Nutzung der Informationen von Seiten des Unternehmens Google unterliegt der Datenschutzerklärung von Google (Alphabet Inc.). Gleiches gilt für weitere Marketingtools aus dem Hause Google (AdWords, AdSense).

#### **4.6 Datenübertragung ins Ausland / Datenzusammenführung**

Die durch den Cookie erzeugten Informationen zum Nutzungsverhalten auf unserer Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Webseiten werden die IP-Adressen der Nutzer von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um die Daten der Webseitenbesucher auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser des Seitenbesuchers übermittelte IP-Adresse

wird hierbei nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die momentan aktuellen Privacy-Methoden von Google Analytics sehen Sie bitte auf den entsprechenden Informationsseiten des Unternehmens Google ein. Ähnliches gilt für die Marketingtools von Google (wie AdWords).

#### **4.7 Tipp für Nutzer, die Cookies vermeiden möchten**

Inwieweit die Browsereinstellungen der Seitenbenutzer mit Cookies zur beschleunigten Anzeige arbeiten, entnehmen die Besucher ihren eigenen Browsereinstellungen, wir haben hierauf keinen Einfluss.

Nutzer haben die Möglichkeit, unser Angebot auch ohne Cookies aufzurufen: Sie können die Speicherung der Cookies durch die entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern. Informieren Sie sich bitte über die Hilfsfunktion Ihres Browsers, wie Cookies deaktiviert werden.

Wir weisen darauf hin, dass dadurch einige Funktionen dieser Webseite möglicherweise beeinträchtigt werden.

Die Seiten <http://www.aboutads.info/choices/> (USA) und <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> (Europa) erlauben es Ihnen, Online-Anzeigen-Cookies zu verwalten.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

[Browser Add On zur Deaktivierung von Google Analytics.](#)

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

#### **5. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter**

Unser Angebot umfasst mitunter Inhalte, Dienste und Leistungen externer Anbieter. Das sind

zum Beispiel Karten, die von Google-Maps zur Verfügung gestellt werden, Videos von YouTube sowie möglicherweise Grafiken und Bilder anderer Webseiten. Damit diese Daten im Browser des Nutzers aufgerufen und dargestellt werden können, ist die Übermittlung der IP-Adresse zwingend notwendig. Die Anbieter (im Folgenden als „Dritt-Anbieter“ bezeichnet) nehmen also die IP-Adresse des jeweiligen Nutzers wahr.

Wir sind bemüht, Dritt-Anbieter zu nutzen, welche die IP-Adresse lediglich benötigen, um Inhalte ausliefern zu können. In anderen Fällen dienen Speicherungen statistischen Zwecken. Bei Dritt-Anbietern haben wir keinen Einfluss darauf, ob die IP-Adresse möglicherweise gespeichert wird. Sofern wir Kenntnis davon haben, dass die IP-Adresse gespeichert wird, weisen wir unsere Nutzer darauf hin.

## **6. Besondere Funktionalitäten auf unseren Webseiten / SSL-Datenverschlüsselung**

Eine generelle SSL-Datenverschlüsselung auf unseren Webseiten ist aktuell aus technischen Gründen noch nicht gewährleistet, wird aber zeitnah realisiert werden, um die Sicherheit beim Besuchen der Seiten weiter zu verbessern.

## **7. Datenweitergabe ins Ausland**

Wegen der Verarbeitung der Daten von Dritt-Anbietern, deren Serverstrukturen im Ausland gehostet werden, gelangen Daten auch außerhalb des Landes. Insbesondere die Tools von Google (Google Analytics) und Facebook sind aktuell noch nicht so zu konstruieren, dass die Daten in den jeweiligen Ländern professionell verarbeitet werden können. Die Unternehmen haben die Einhaltung der neuen EU-Datenschutzregeln versprochen bzw. werden dazu auch formal verpflichtet werden, sie zu realisieren.

## **8. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Widerspruch**

Sie haben das Recht, auf Anfrage unentgeltlich eine Auskunft, über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, anzufordern und/oder eine Berichtigung, Sperrung oder



Löschung zu verlangen.

Es gelten folgende Ausnahmen: Es handelt sich um die vorgeschriebene Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung oder die Daten unterliegen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht. Um eine Datensperre jederzeit berücksichtigen zu können, ist es erforderlich, die Daten für Kontrollzwecke in einer Sperrdatei vorzuhalten. Besteht keine gesetzliche Archivierungspflicht, können Sie auch die Löschung der Daten verlangen. Anderenfalls sperren wir die Daten, sofern Sie dies wünschen.

## **9. Datensparsamkeit und Datensicherheit / Online-Daten und Offline-Daten**

### **9.1 Wie lange wir die Daten speichern**

Da die Daten in unserem Unternehmen vielfältigen Typs sind, werden sie verschieden lange gespeichert. Grundsätzlich sehen wir uns dem Prinzip der Datensparsamkeit verpflichtet: Wir heben Daten nur so lange auf, wie diese wirklich benötigt werden.

### **9.2 Datensicherheit / Offline-Systemarchitektur**

Die Datenspeicherung erfolgt auf einem sicheren Server in unserem Haus. Unsere Computer und unsere Server sind passwortgeschützt. Die gespeicherten Dateien werden nicht extern verwaltet und sind sehr sicher verwahrt, ein Zugang von außen ist nicht möglich. Zutritt zu diesen Räumen haben lediglich drei geschulte Personen aus unserem Team. Grundsätzlich sind unsere Räume mit Sicherheitsschlössern gesichert, wir verwenden ein hochsensitives Alarmsystem.

### **9.3 Offline-Daten / Kundendaten**

Wir verfahren sensibel mit allen Kundendaten, verlangen von den Kunden Unterschriften, um deren Daten speichern zu dürfen. Die Kundendateien werden bei uns nach 5 Jahren komplett gelöscht, sowohl Fotos als auch Dateien als auch Kundenadressen usw.. Die Nachbestellung und Archivierung von Kundenfotos ist bei uns mit anonymen 4-8stelligen Nummern organisiert. Die Freigabe der Fotos erfolgt durch die Kunden schriftlich.

Abrechnungsbezogene Daten werden von uns ausschließlich im Rahmen der Nachweispflicht (betriebswirtschaftliche Erfassung, Zwischenverarbeitung) gespeichert. Die Verwahrung erfolgt nach den Standards der Datensicherheit. Die Daten werden auf gesicherten Geräten verwahrt, die online nicht zugänglich sind. Ebenfalls ist der Zugang nicht für jeden Mitarbeiter möglich.

#### **9.4 Datenverknüpfungen**

Wir verknüpfen keine Daten von Online und Offline und haben sie auch bis heute nicht verknüpft.

#### **9.5 Datenvorhaltung**

Personenbezogene Daten speichern wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur so lange, wie es erforderlich ist oder vom Gesetzgeber her vorgeschrieben wird (gesetzliche Speicherfrist). Entfällt der Zweck der erhobenen Informationen oder endet die Speicherfrist, sperren oder löschen wir die Daten.

#### **10. Änderung unserer Datenschutzerklärung**

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzerklärung stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entspricht, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzerklärung aufgrund neuer oder überarbeiteter Leistungen, zum Beispiel neuer Serviceleistungen, angepasst werden muss. Die neue Datenschutzerklärung greift dann bei Ihrem nächsten Besuch auf unserem Angebot.

Zum Teil unter Verwendung des Datenschutz-Konfigurators von [mein-datenschutzbeauftragter.de](http://mein-datenschutzbeauftragter.de)

**Aalen, den 24.05.2018**